

ASIAKASPROFIILI

Nimi ja titteli

Yritys

AND NOW FOR
SOMETHING
COMPLETELY
DIFFERENT

www.different.fi



Nimi

Asiakastyytyväisyys



Ominaista heille

Mitä he haluavat elämässä?
Mitkä asiat heitä määrittää?
Mitä muuta he tekevät?
Mitä autoa he ajavat ja miksi?

Perhe

Millainen perhe heillä on?
Lapset? Koirat? Parisuhde? Suhde
vanhempiin?

Ammatti

Kuinka pitkälle ovat kouluttautuneet?
Millä aloilla toimivat?

Harrastukset

Mitkä muut asiat heitä kiinnostaa?
Mistä saavat iloa elämäänsä?

Asuminen

Millainen koti heillä on?
Missä asuu?

Miten palvelemme heitä?

Mitä me heille tarjoamme nyt?
Mitä me oletamme, että he haluavat?

Kanavat

Missä kanavissa toimivat?
Sosiaalisen median käyttö?

Ostamisen syyt

Miksi he ostavat?
Miksi he ostavat juuri täältä?
Mistä muualta he ostavat?

Mitä toivovat meiltä?

Mitä haluavat meiltä saada?
Mitä haluavat, mutta eivät vielä saa?

Tärkeys



Ongelmat

Mikä heitä estää elämässä?
Mikä heitä estää ostamasta?
Mitä he inhoavat?

Kulutukset

Kuinka paljon he tuovat rahaa?
Per vuosi? Per kuukausi?

Muut brändit

Mitä muita brändejä ostavat?
Mitä brändejä ihailevat, mutta eivät
välttämättä osta?